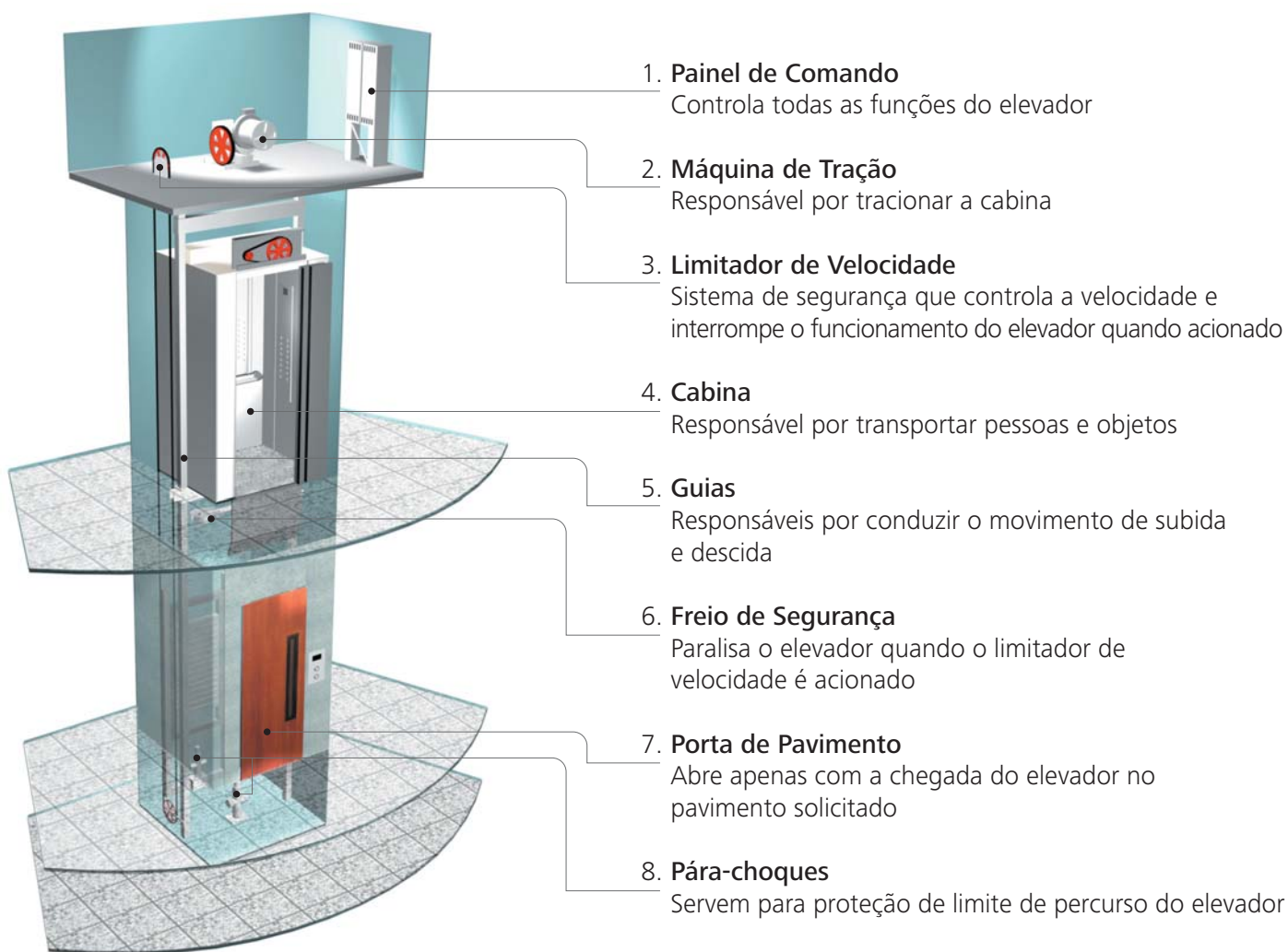




Conhecendo o Elevador

Você já pensou quantas viagens de elevador você faz por dia?
Já conseguiu imaginar como seria a sua vida sem este equipamento?

Conheça a seguir os principais componentes deste equipamento que lhe transporta todos os dias.



Atendimento Avançado A Seu Serviço



Atlas Schindler



“É importante que o usuário conheça a funcionalidade dos itens do elevador. Este conhecimento traz uma sensação de maior conforto e segurança na hora da utilização do equipamento.”

Wallace Marques de Souza é técnico do Atendimento Avançado e faz parte da equipe de inspeção da qualidade da Regional Rio de Janeiro.

Conheça os sistemas de elevadores disponíveis no mercado.

O elevador é um equipamento essencial em qualquer condomínio. Para o síndico, conhecer seus componentes e a tecnologia nele envolvidos é muito importante, pois contribui na escolha, análise e avaliação dos serviços executados.

Na frente deste informativo, você poderá ver as principais partes de um elevador e conhecer, resumidamente, cada uma de suas funções.

Curiosidades

Quadro de comando - os elevadores podem ser:

Relés eletromecânicos - que é uma versão mais antiga, encontrada em alguns elevadores residenciais.

Microprocessado - uma versão mais atual que permite ao usuário uma viagem mais rápida e confortável, além da economia de energia e a redução de ruídos.

Elevadores antigos com quadro de comando a relés podem ser modernizados para microprocessados, que trarão uma melhor performance aos equipamentos.

Ser reconhecido pela digital também é uma tecnologia presente nos elevadores. Através deste sistema, somente pessoas previamente cadastradas e reconhecidas pelo sistema são autorizadas a usar o elevador.

Total transparência

A Elevadores Atlas Schindler oferece duas ferramentas aos seus clientes com o objetivo de informá-los sobre todas as intervenções realizadas em seus equipamentos. São elas: o **Livro de Registro de Atendimento** e o **Customer Score Card**. Consulte a equipe de atendimento da sua região.