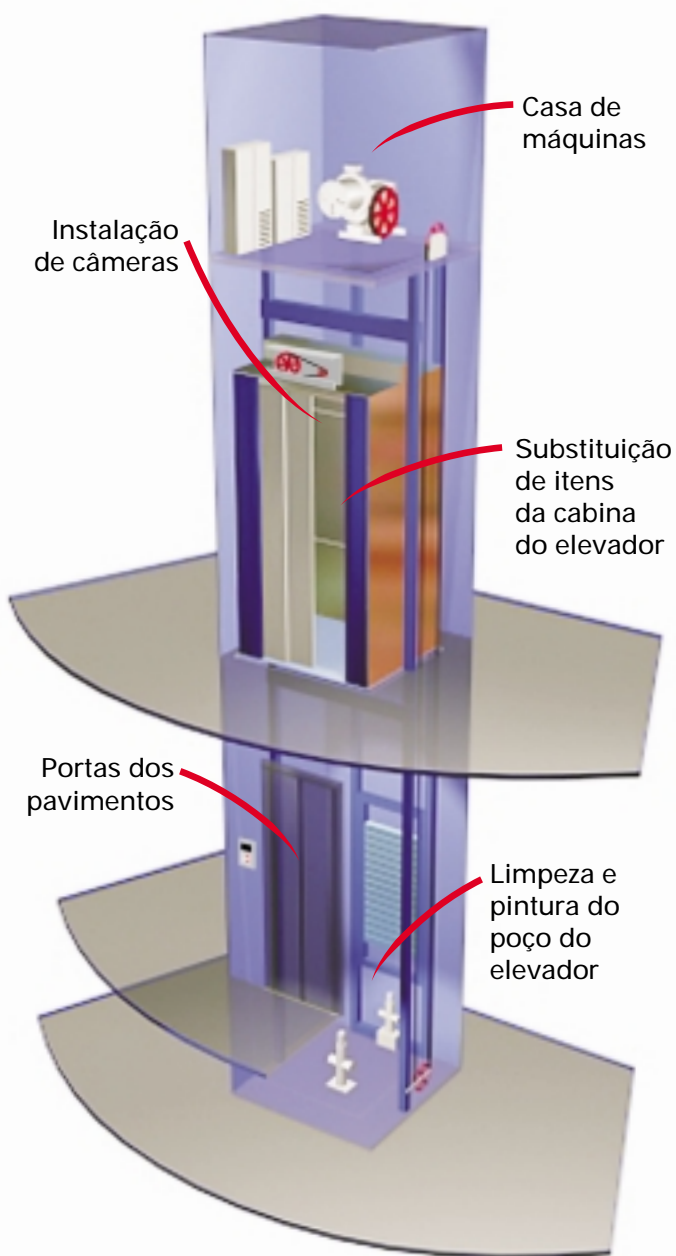


Atendimento Avançado A Seu Serviço

Edição 62 Ano 6 Usando o elevador com conforto e segurança



Atenção aos locais que exigem acompanhamento do Atendimento Avançado.

Ao contratar um serviço que exija a intervenção nos elevadores, todo cuidado é pouco.

Além do risco que corre o profissional não habilitado, os usuários também podem ser prejudicados com a intervenção inadequada. Como o elevador tem diversos sistemas de segurança, o equipamento pode avaliar a intervenção como um "problema", paralisando seu funcionamento.

Em casos mais sérios, ao esquecer de travar a porta, por exemplo, o profissional não habilitado pode colocar em risco a integridade física dos condôminos, visitantes e funcionários do edifício.

Ao contratar um serviço que exija a intervenção nos elevadores, poço e casa de máquinas, consulte o Atendimento Avançado Atlas Schindler. Dessa forma, os técnicos do Atendimento Avançado poderão avaliar se há necessidade de um acompanhamento técnico ou a melhor forma de realizar determinados serviços.

Aqui tem segurança. Pode confiar!

ELEVADORES



Schindler

Atendimento Avançado A Seu Serviço

Edição 62 Ano 6 Usando o elevador com conforto e segurança



José Maria Pena é técnico do Atendimento Avançado de Volta Redonda, RJ.

José Maria Pena apresenta a importância de evitar a intervenção nos equipamentos por pessoas não habilitadas.

Caro(a) Cliente:

"Os elevadores são equipamentos complexos e possuem diversos componentes eletromecânicos. Por isso, para qualquer intervenção nos equipamentos é necessário mão-de-obra qualificada".

A intervenção nos equipamentos por pessoas não habilitadas (limpeza e pintura do poço do elevador, instalação de câmeras de segurança, substituição de espelho na cabina, resgate de passageiros presos, entre outros) além de gerar possíveis danos pode causar graves acidentes.

Nesses casos que exijam intervenção nos elevadores, poço e casa de máquinas, é necessário que a empresa responsável pela manutenção seja informada sobre o serviço. Dessa forma, os técnicos do Atendimento Avançado poderão avaliar se há necessidade de um acompanhamento técnico ou a melhor forma de realizar determinados serviços.

As conseqüências da intervenção sem o acompanhamento especializado são: diminuição da vida dos equipamentos, componentes de segurança desativados, menor disponibilidade dos equipamentos, risco de acidentes por parte da pessoa que está executando o serviço, entre outros.

Atenção:

Peças avariadas com a intervenção de pessoas não habilitadas não estão cobertas pelos contratos de manutenção e são cobradas do condomínio.

Atendimento
Avançado

A Seu Serviço é um boletim produzido pelo Departamento de Marketing da Elevadores Atlas Schindler • Jornalista responsável: Kátia Marin (MTB 25.306) • Colaboração: Diego Fernandes • Tiragem: 78.400 • Arte e editoração: CONCEPT Distribuição gratuita aos clientes do Atendimento Avançado Atlas Schindler.